

RAPPORT DE DURABILITE 2024



Sommaire



Introduction 2

À propos de ce rapport 3

Message du Directeur Général 4

La Banque de Tunisie 5



1. Durabilité dans les affaires 7

1.1 Stratégie ESG 8

1.2 Finance verte 9



2. Environnemental 10

2.1 Emissions de gaz à effet de serre (GES) 11

2.2 Eau 12

2.3 Énergie 12

2.4 Déchets 13



3. Social 14

3.1 Communautés locales 15

3.2 Diversité et inclusion 20

3.3 Attraction et rétention 20

3.4 Formation 21

3.5 Rémunération et avantages 22

3.6 Gestion de carrières 22

3.7 Santé et sécurité 22



4. Gouvernance 23

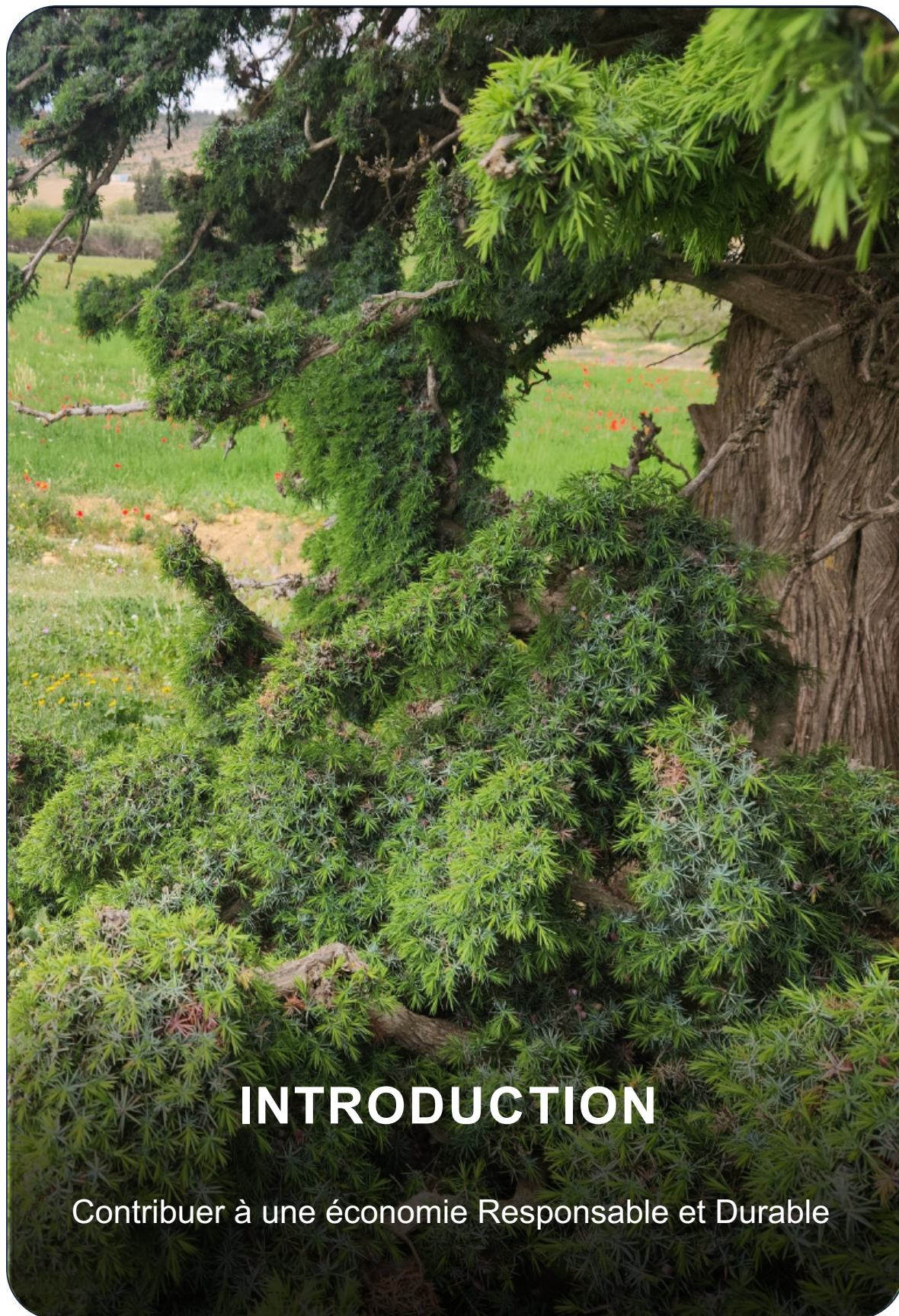
4.1 Gouvernance d'entreprise 24

4.2 Éthique des affaires 25

4.3 Comportement d'entreprise 26

4.4 Protection de la vie privée et des données 26

4.5 Canaux de signalement 27



INTRODUCTION

Contribuer à une économie Responsable et Durable

À PROPOS DE CE RAPPORT

Le rapport de durabilité de la Banque de Tunisie couvre la période du 1er janvier au 31 décembre 2024, sauf indication contraire. Lorsque les termes « Banque de Tunisie », « nous » ou « notre » sont utilisés dans ce rapport, ils désignent l'ensemble des activités de la Banque, incluant le siège ainsi que l'ensemble de son réseau d'agences. Lorsque certaines informations concernent exclusivement le siège ou une agence spécifique, cela est clairement précisé dans le texte concerné. Le périmètre organisationnel retenu pour ce rapport est aligné sur celui du rapport financier annuel.

Dans l'élaboration de ce rapport, nous nous sommes appuyés sur les meilleures pratiques internationales en matière de reporting extra-financier, ainsi que sur les recommandations du guide de reporting ESG publié par le Conseil du Marché Financier et la Bourse des Valeurs Mobilières de Tunis, afin de garantir une présentation claire, transparente et conforme aux standards du marché.

Ce rapport doit être lu en complément des documents officiels de la Banque de Tunisie, notamment le rapport annuel et les états financiers audités, ainsi que les communications institutionnelles de l'année 2024.

Les informations présentées dans ce rapport sont communiquées à titre volontaire et n'ont pas fait l'objet d'un audit particulier. En raison de la nature non financière des données, celles-ci peuvent comporter des marges d'incertitude, notamment liées aux méthodes de collecte, d'estimation ou d'interprétation utilisées.

Enfin, toute référence à des sources d'informations, documents ou sources externes cités dans ce rapport est donnée à titre informatif.

MESSAGE DE

M.Hichem REBAI DIRECTEUR GÉNÉRAL

Quelles conséquences auront nos décisions sur le long terme ?

Comment réduire l'impact de nos activités en mettant en place une véritable stratégie d'adaptation et d'atténuation au changement climatique ?

Comment encourager nos entreprises à recourir à des énergies moins carbonées et à investir dans les énergies renouvelables ?

“

Ce sont là les questions qui s'alignent à l'ambition de la BT de se projeter à moyen et long terme, et d'amorcer sa transformation en entreprise à mission, tout en veillant à ne pas manquer le virage stratégique vers l'ESG. En adoptant des pratiques durables et responsables reconnues, la BT est déterminée à faire de la responsabilité sociétale un levier d'attractivité, de respect et de confiance auprès de toutes ses parties prenantes.

La responsabilité d'entreprise ne se limite pas à une simple déclaration d'intention. Elle est le fil d'Ariane de notre métier et concerne chacun d'entre nous. Elle façonne nos relations en tant qu'institution et constitue le prélude à une performance saine et durable.

Sur le volet environnemental, nous prenons des mesures concrètes pour réduire notre impact sur l'environnement. De la gestion responsable des ressources naturelles à la promotion de l'efficacité énergétique, nous œuvrons à préserver notre planète pour les générations à venir.

Sur le volet social, nous considérons nos collaborateurs comme notre atout le plus précieux. Nous nous efforçons donc de créer un environnement de travail inclusif et respectueux, où chacun peut s'épanouir et contribuer au succès commun.

S'agissant du volet sociétal, nous demeurons plus que jamais engagés à contribuer positivement au développement économique et social de notre pays, ainsi que de nos régions. La technologie et l'innovation constituent des leviers de croissance que nous plaçons au cœur de notre vision.

Sur le plan de la gouvernance, nous accordons une importance primordiale à l'intégrité, à la transparence et à la conformité dans toutes nos activités. Nous nous engageons à maintenir les normes les plus élevées en matière de gouvernance d'entreprise afin de gagner la confiance de nos partenaires.

Enfin, notre engagement envers nos clients demeure inébranlable. Nous nous efforçons en permanence de leur offrir des produits et des services de qualité. Nous resterons, en toutes circonstances, fidèles à nos valeurs, à notre histoire et à notre éthique.

Ensemble, nous avons le pouvoir et la responsabilité de façonner le monde de demain. Engageons-nous aujourd'hui, avec détermination et conviction, afin de construire un avenir porteur d'espoir et de préserver des liens durables fondés sur la concorde.

Les événements culturels, tels que le prix Abou El Kacem Chebbi, les actions de reboisement, le lancement de notre laboratoire d'innovation, le déploiement de notre plan d'énergie solaire, la réduction de notre empreinte carbone... autant d'exemples qui illustrent le rôle de la Banque de Tunisie en tant qu'entreprise citoyenne, attachée aux valeurs de la responsabilité sociétale. Une entreprise à mission, qui privilégie l'action concrète aux discours à effet d'annonce.

Nous gardons un regard positif. Nous continuerons à nous investir sans relâche pour faire une différence significative dans la vie de nos clients, collaborateurs, et autres partenaires et de la société tunisienne que nous servons.

”

LA BANQUE DE TUNISIE

Aperçu de la Banque de Tunisie

La Banque de Tunisie (BT), fondée en 1884, est l'une des plus anciennes institutions bancaires en Tunisie et en Afrique. Forte de sa réputation de fiabilité et de gestion rigoureuse, elle dispose de plus de 130 agences à travers le pays, ainsi que de deux centres d'affaires et guichets spécialisés. Banque universelle, elle offre une large gamme de services aux particuliers, professionnels et entreprises, incluant des solutions de financement, d'épargne, de gestion de trésorerie et des services digitaux modernes.

Cotée à la Bourse de Tunis et appuyée par un actionnariat diversifié dont le Crédit Mutuel Alliance Fédérale, la BT affiche une rentabilité stable. Elle est également engagée dans des actions RSE, soutenant des projets éducatifs, culturels et durables. En rejoignant le Global Compact des Nations Unies, elle confirme son engagement en faveur des droits humains, de l'environnement, du travail et de la lutte contre la corruption.

Modèle créateur de valeurs durables

La Banque de Tunisie est une « banque citoyenne » dont le sens des responsabilités fait partie intégrante de sa raison d'être. Elle est un partenaire engagé en faveur du Développement durable et construit son modèle d'affaires de manière pérenne en veillant à ce que son impact sur son environnement soit positif.

Une démarche qui va nous permettre d'évoluer vers le modèle « d'Entreprise à mission » qui allie la performance financière à la performance extra-financière.

En tant que Banque responsable, nous nous engageons à promouvoir une économie durable et inclusive, en soutenant la transition énergétique, l'accès à l'éducation financière, et le financement des projets à impact social et environnemental.

Nos 5 engagements prioritaires



Inclusion financière

Assurer un accès équitable aux services bancaires, notamment pour les populations éloignées ou vulnérables.



Soutien aux projets à impact social et environnemental

Soutenir le financement de projets à impact social, environnemental ou énergétique.



Education financière

Encourager l'éducation financière des publics vulnérables pour une gestion responsable et un développement durable.



Gouvernance responsable

Garantir une gouvernance transparente et ouverte aux parties prenantes.



Impact positif local

Faciliter l'accès bancaire et soutenir les projets locaux générateurs d'emplois, notamment en zones rurales.



Solidarité et citoyenneté

Enracinée dans les principes de solidarité, la banque s'engage à servir l'intérêt général tout en soutenant les initiatives qui renforcent la cohésion sociale.



Innovation responsable

Encourager l'innovation dans le secteur bancaire en proposant des services et produits adaptés aux besoins de tous, tout en respectant des critères éthiques et environnementaux stricts.

Intégration de la durabilité dans la chaîne de valeurs bancaires : partenariat stratégique avec le programme ADAPT*

Dans une logique de développement durable de la chaîne de valeur, la Banque de Tunisie place les partenariats stratégiques au cœur de son action, en particulier dans les secteurs clés, tels que l'agriculture et la pêche artisanale. En soutenant activement le programme ADAPT, elle illustre sa volonté de renforcer les maillons essentiels de cette chaîne - des producteurs aux PME - en facilitant l'accès à des mécanismes de financement responsables et adaptés. Cette implication témoigne d'un engagement concret en faveur de systèmes de production plus résilients, inclusifs et respectueux de l'environnement.

La Banque de Tunisie participe activement au programme ADAPT (Appui au Développement durable dans le secteur de l'Agriculture et de la Pêche artisanale en Tunisie), une initiative financée par l'Union Européenne à hauteur de 44,4 millions d'euros et mise en œuvre par l'Agence Italienne pour la Coopération au Développement (AICS Tunis) en partenariat avec le Programme Alimentaire Mondial (PAM).

Ce programme, d'une durée de plus de 7 ans, vise à soutenir la transition vers des systèmes agroalimentaires durables, résilients et inclusifs, tout en promouvant l'emploi, la gouvernance environnementale et sociale, et la sécurité alimentaire.

Ce programme s'adresse aux PME, aux Sociétés Mutuelles de Services Agricoles et de la Pêche (SMSA/SMSP), ainsi qu'aux Exploitations Agricoles Familiales (EAF), à travers des mécanismes d'appui technique et financier adaptés.

Dans le cadre de sa contribution au programme ADAPT, la Banque de Tunisie ne se limite pas à un rôle de financement. Elle s'engage activement à promouvoir le programme auprès de ses clients à travers l'ensemble de ses réseaux commerciaux et territoriaux, en diffusant l'information et en utilisant les outils de communication mis à disposition par l'Unité de gestion du programme.

Elle joue également un rôle clé d'accompagnement en orientant les opérateurs économiques éligibles - notamment les agriculteurs, les coopératives et les PME - vers le Fonds d'appui ADAPT. La Banque contribue à l'identification de projets à fort impact environnemental et social, et assure un traitement diligent et rigoureux des dossiers de financement validés dans le cadre du programme.

De plus, la Banque de Tunisie entretient une coordination régulière avec les instances de gestion du programme ADAPT afin d'assurer le suivi optimal des investissements cofinancés. Elle participe activement aux sessions d'information et de formation liées au programme, renforçant ainsi les compétences de ses équipes dans l'analyse et le pilotage de projets durables.

Par son implication dans ADAPT, la Banque de Tunisie illustre son engagement à soutenir des modèles de production responsables et à intégrer les principes de durabilité dans ses produits et services, en cohérence avec les priorités nationales en matière de développement territorial, social et environnemental.



* **ADAPT** : Appui au Développement durable dans le secteur de l'Agriculture et de la Pêche artisanale en Tunisie



1

DURABILITÉ DANS LES AFFAIRES

Une stratégie durable pour un impact réel

1.1 STRATÉGIE ESG

En 2023, la Banque de Tunisie a amorcé une transition vers une démarche RSE structurée en adoptant une vision stratégique plus responsable et inclusive. Cette transformation s'est appuyée sur une large consultation des parties prenantes et la mobilisation d'un réseau de 46 ambassadeurs RSE à travers 15 ateliers de co-construction.

Sa stratégie ESG, fondée sur l'écoute, l'engagement collectif et l'anticipation des exigences réglementaires, vise à créer de la valeur durable et à renforcer les synergies à l'échelle nationale et internationale.

Alignée sur les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies, la banque concentre ses efforts sur neuf ODD prioritaires et s'engage à se référer progressivement aux standards internationaux les plus exigeants.



Membre du Pacte Mondial de l'ONU et de l'African Business Leaders Coalition, elle a collaboré avec le Boston Consulting Group pour promouvoir l'inclusion économique des femmes en Afrique, affirmant ainsi son engagement en faveur de l'équité et du progrès social.

Parties prenantes

La Banque de Tunisie a lancé sa démarche RSE en impliquant 46 ambassadeurs à travers 15 ateliers participatifs.

Cette consultation des parties prenantes a permis de construire une stratégie ESG alignée sur leurs attentes, renforçant ainsi l'engagement de la banque en tant qu'acteur responsable et citoyen.



1.2 FINANCE VERTE

Les enjeux sociaux, environnementaux et, en particulier, climatiques, ont aujourd'hui un impact croissant sur la société dans son ensemble, ainsi que sur la stabilité du système financier mondial. Consciente de ces défis, la Banque de Tunisie s'emploie à identifier et mesurer son exposition aux risques, de gérer leurs impacts et de transformer ces enjeux en opportunités.

La BT a pour ambition d'accompagner ses clients dans la transition vers une économie plus inclusive et bas carbone, en développant des solutions financières innovantes et responsables.

Pionnière en matière de finance durable, la Banque de Tunisie s'est engagée dès 2007 dans la transition écologique en lançant les premiers crédits « Ecolo » et « Energio », destinés à accompagner les projets environnementaux des entreprises tout en protégeant les ressources naturelles.

Forte de cette expérience et en concertation avec ses parties prenantes, la Banque a récemment repensé et enrichi son offre. Elle est aujourd'hui fière de présenter quatre nouveaux produits financiers, conçus pour répondre aux défis climatiques actuels et soutenir activement les entreprises dans leur transformation vers un modèle plus durable.

Nos produits financiers verts

Prêt Impact+

Ce crédit est dédié aux entreprises souhaitant financer leurs initiatives écologiques. Il couvre des projets variés tels que le traitement et la gestion de l'eau, l'installation d'équipements pour la production d'énergie renouvelable, de cogénération, ainsi que la valorisation des déchets. Ce prêt permet aux entreprises de concrétiser leurs projets en faveur d'une économie circulaire et d'une gestion environnementale responsable.

Prêt Eco Mouv

Ce financement soutient l'acquisition de véhicules électriques ou hybrides pour les entreprises, permettant ainsi de réduire les émissions de CO₂ et d'autres polluants tout en renouvelant leur flotte de manière plus écologique. Il s'agit d'une initiative clé pour accompagner la transition énergétique du secteur privé et promouvoir une mobilité plus verte.

Prêt Certif[®] RSE & Bilan Carbone

Destiné aux entreprises souhaitant réaliser un bilan carbone ou obtenir des certifications régionales, sectorielles et internationales, ce prêt les aide à valider leur engagement en matière de responsabilité sociétale des entreprises (RSE). Il contribue à la reconnaissance de leurs efforts en matière de durabilité et renforce leur stratégie RSE.

Compte « Placement Vert »

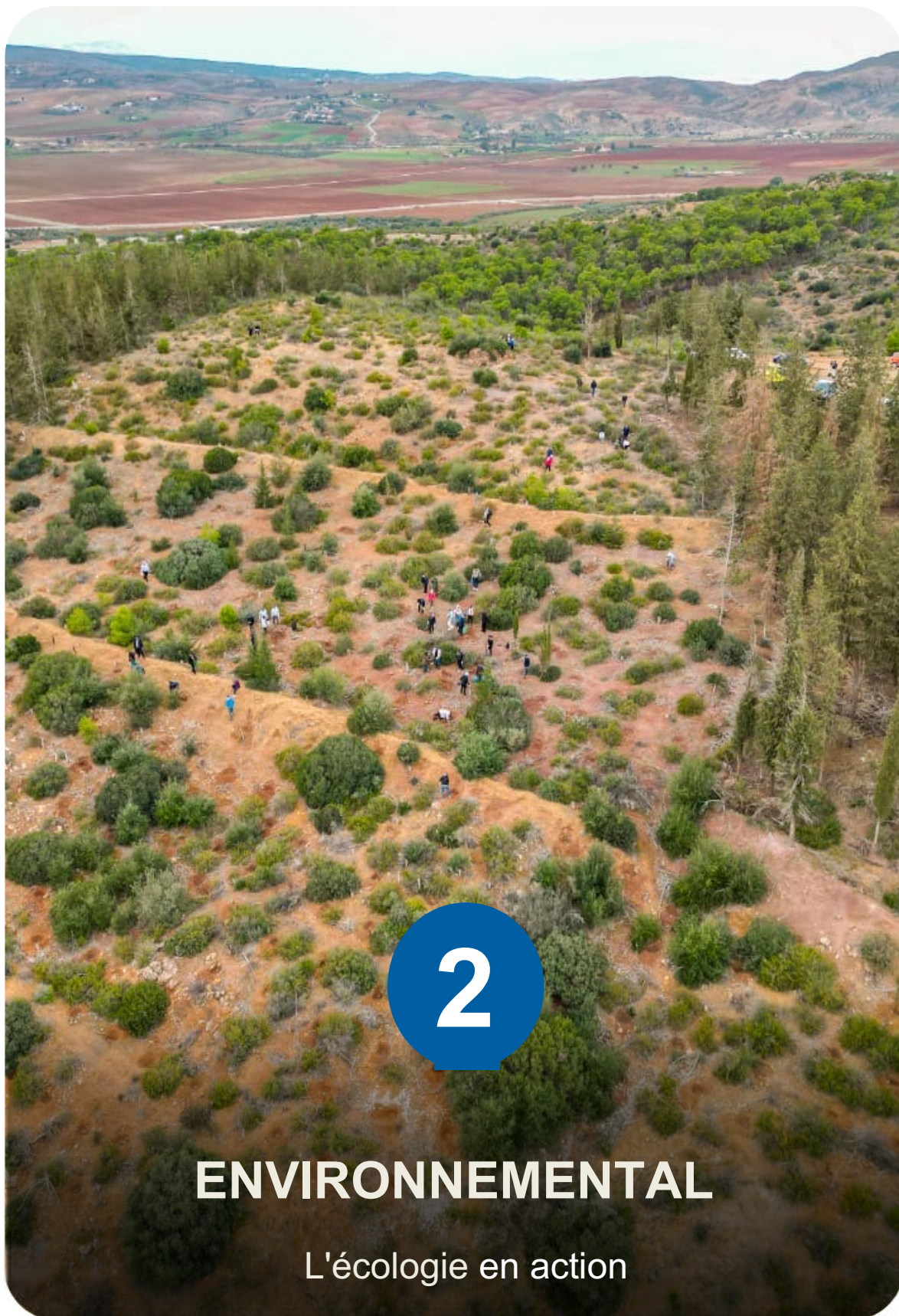
Ce produit d'épargne est rémunéré au taux TMM, avec un blocage des fonds sur une période de 12 mois. Il offre un crédit au taux TMM+1,75%, remboursable sur 60 mois, dont le montant est équivalent à 5 fois le montant placé. Il permet aux investisseurs d'accompagner des projets verts tout en bénéficiant d'un rendement attractif et responsable.

Ces produits traduisent l'engagement de la banque en faveur de la finance responsable et de la transition vers une économie verte et durable.

La Banque de Tunisie, à travers sa Direction de la Banque de Détail (BDD), s'engage en faveur de la transition énergétique avec le lancement du crédit vert « BT Énergie ». Ce produit financier, proposé à des conditions avantageuses, permet aux particuliers de financer des projets d'efficacité énergétique ou d'énergies renouvelables dans leurs logements.

Cette initiative reflète la volonté de la banque de soutenir des pratiques financières responsables et de contribuer activement à une économie plus verte et durable.

La Banque de Tunisie renforce son engagement ESG à travers de nouvelles solutions vertes, la collaboration d'un guide de financement vert avec l'Agence Nationale de la maîtrise de l'énergie (ANME), et sa participation à des initiatives nationales et internationales liées au climat, aux obligations vertes et à la taxonomie tunisienne.



2

ENVIRONNEMENTAL

L'écologie en action

2.1 EMISSIONS DE GAZ A EFFET DE SERRE (GES)

Dans le cadre de notre engagement en faveur de la durabilité, la Banque de Tunisie a établi son bilan carbone hors émissions financées.

Cette démarche constitue une première étape dans notre stratégie de réduction de l'empreinte carbone. En excluant pour cette année les émissions liées aux activités de financement, nous avons posé les bases d'une évaluation plus complète de notre impact environnemental.

Le périmètre organisationnel des émissions calculées inclut les trois types de sites contrôlés par la Banque de Tunisie, à savoir Siège, Agences et Logements de fonction.

Le calcul intègre les principaux gaz à effet de serre : CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆ et NF₃, convertis en équivalent CO₂ (CO₂e) selon leur potentiel de réchauffement global défini par le GIEC. Le périmètre opérationnel couvre l'ensemble des émissions directes et indirectes de gaz à effet de serre (Scopes 1, 2 et 3, hors catégorie 15) liées aux activités de la Banque de Tunisie.

L'évaluation des émissions repose sur la méthode Bilan Carbone développée par l'agence de la transition écologique (l'ADEME) et actualisée par l'association ABC, en cohérence avec les référentiels ISO 14064-1, ISO 14069, et le GHG Protocol.

De la mesure à l'impact

Le total des émissions de GES s'élève à 665 mille tCO₂eq, avec une incertitude de 49%. C'est-à-dire que l'intervalle d'incertitude est de 339,15 mille tCO₂eq à 991,85 mille tCO₂eq.

Dans le cadre de sa transition vers une économie bas carbone, la Banque de Tunisie prévoit d'intégrer les émissions financées dans son bilan carbone dès l'an prochain, afin de disposer d'une vision globale de son empreinte climatique.

La Banque de Tunisie a également fixé un objectif de réduction de ses émissions de gaz à effet de serre (GES) de 25 % d'ici 2035, avec une ambition de neutralité carbone à l'horizon 2050.

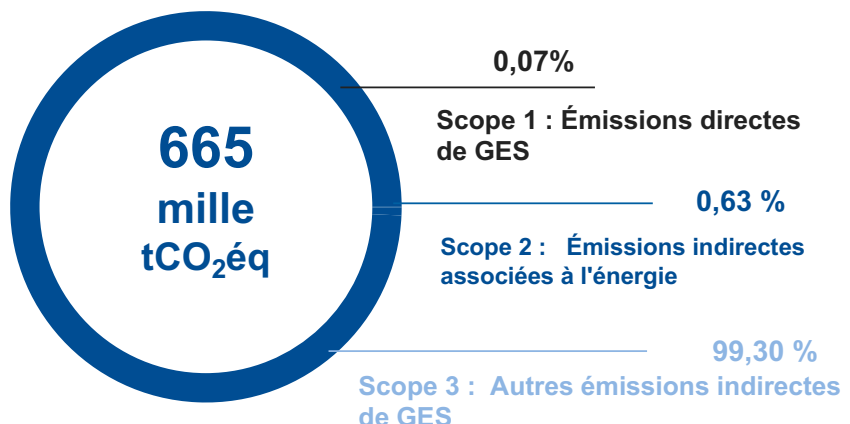
Afin d'atteindre notre objectif de réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES), nous avons élaboré une stratégie de réduction structurée, réaliste et alignée sur les meilleures pratiques.

Cette stratégie repose sur une approche par catégorie d'émissions (Scopes 1, 2 et 3) et par flux d'activités (« streams »), permettant d'identifier les principaux leviers de réduction.

GIEC : Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat .

L'association ABC : l'Association bilan carbone

GHG protocol : Greenhouse Gas Protocol ou protocole des gaz à effet de serre.

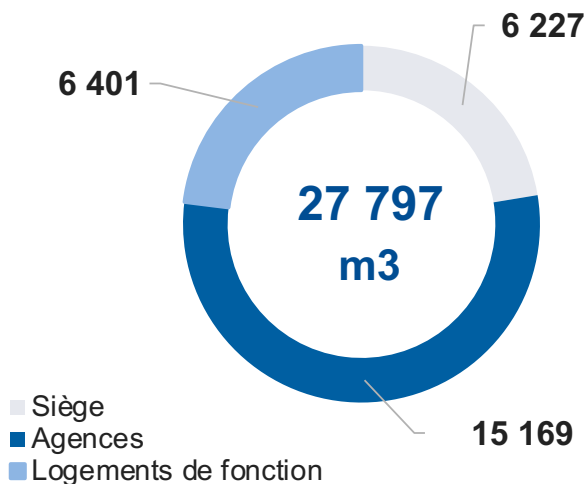


2.2 EAU

La Banque de Tunisie a enregistré une consommation totale d'eau de 27 797 m³, répartie entre les logements de fonction (6 401,19 m³), le siège (6 227 m³) et les agences (15 168,83 m³).

Consciente de l'importance de l'eau en tant que ressource rare, la Banque de Tunisie est actuellement en phase de négociation avec plusieurs start-ups innovantes pour mettre en place des solutions visant à réduire la consommation d'eau de plus de **40%**.

Ces solutions incluent des technologies avancées de gestion de l'eau ainsi que des dispositifs de contrôle et de surveillance en temps réel.

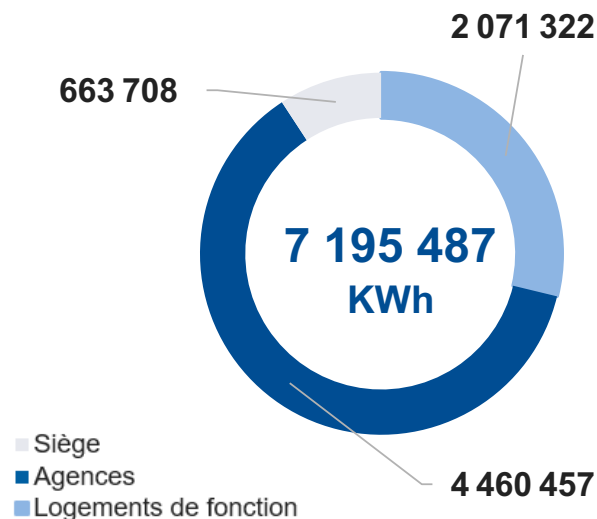


2.3 ÉNERGIE

La Banque de Tunisie a enregistré les consommations d'électricité suivantes pour l'année 2024:

La majorité de la consommation d'électricité provient des agences, représentant 68,29% de la consommation totale. Le siège consomme 31,71% de l'électricité totale.

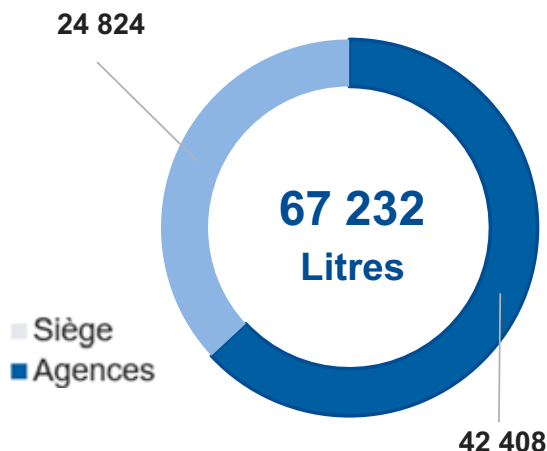
Cette répartition montre que les agences ont des besoins énergétiques plus élevés, probablement en raison de leur nombre et des équipements nécessaires pour leurs opérations quotidiennes.



Moins de carburant, plus de durabilité

En 2024, la Banque de Tunisie a consommé un total de 67 232,19 litres de carburant pour ses véhicules, répartis entre les agences et le siège.

Les agences, avec 41 véhicules, ont consommé 42 408,00 litres (63,06% du total), tandis que le siège, avec 24 véhicules, a consommé 24 824,19 litres (36,94% du total).



Transformer nos agences en acteurs de la transition

Pour répondre à ses besoins énergétiques de manière éco-responsable, la Banque de Tunisie a lancé un projet ambitieux visant à équiper 55 agences en panneaux photovoltaïques. À ce jour, 47 sites sont déjà opérationnels, marquant une avancée majeure vers l'autonomie énergétique de son réseau à partir de sources renouvelables.

Un choix stratégique pour une énergie responsable

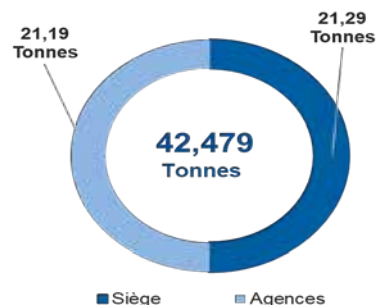
Dans la continuité de sa stratégie énergétique, la Banque de Tunisie a mené une étude technico-économique pour implanter une centrale photovoltaïque déportée sur un terrain situé à Kairouan. Ce projet ambitieux répond à un double enjeu : pallier les contraintes architecturales du siège social, qui empêchent l'installation directe de panneaux, et garantir une source d'énergie propre dédiée à l'alimentation de ses principaux bâtiments à Tunis (les tours A et B, ainsi qu'un bâtiment au centre-ville).



Ce projet s'inscrit dans une démarche globale de réduction de l'empreinte carbone, d'optimisation de la consommation énergétique et de soutien à l'économie verte. Il reflète également l'engagement de la banque à contribuer aux objectifs nationaux et internationaux de transition énergétique.

2.4 DÉCHETS

En 2024, la Banque de Tunisie a généré 42,479 tonnes métriques de déchets, majoritairement composés de papier, cartons, déchets organiques et cartes monétiques. La répartition est quasi équilibrée entre le siège (21,287 t) et les agences (21,193 t). Ces déchets proviennent principalement des activités internes telles que l'impression, la restauration et la production de cartes.



Actions de réduction des déchets

Pour limiter sa consommation de papier, la Banque de Tunisie a mis en place plusieurs initiatives, notamment le projet "Less Paper", la Gestion Électronique des Documents (GED), et un outil de suivi des impressions. La banque a supprimé les éditions automatiques inutiles, favorisé les formats numériques à la demande, et renforcé la dématérialisation des documents pour une gestion plus durable.

En choisissant un modèle d'auto-production sur site déporté, la banque démontre sa capacité à s'adapter intelligemment aux réalités techniques tout en poursuivant ses engagements en matière de transition énergétique.

Ce projet s'inscrit dans une logique de diversification des sources d'énergie, de renforcement de l'indépendance énergétique et de réduction de l'empreinte carbone à l'échelle du siège.



3

SOCIAL

Un engagement fort pour l'Humain

3.1 COMMUNAUTÉS LOCALES

Opération de reboisement à Siliana

En décembre 2024, la Banque de Tunisie a planté 16000 arbres à Siliana, en partenariat avec la Direction Générale des Forêts, dans le cadre de son engagement pour le climat. Cette initiative, à la fois environnementale et sociale, vise à compenser les émissions de CO₂, soutenir la biodiversité, et créer des opportunités économiques locales. Un suivi sur cinq ans sera assuré par « Soul and Planet ». L'action a aussi permis de renforcer le lien des collaborateurs avec le patrimoine culturel de la région, alliant ainsi écologie, inclusion et mémoire collective.

+ 30 hectares reboisés

+ 16 000 arbres plantés

+ 82 participants mobilisés

+ 4,687 dinars HT par arbre

+ 243 200 kg de CO₂ séquestré par an

+ 1 216 000 kg de CO₂ séquestré sur 5 ans



Rénovation d'école (exemple : école de Krib-Siliana)

La Banque de Tunisie a rénové l'école primaire de Krib à Siliana dans le cadre de sa démarche RSE, afin d'améliorer les conditions d'enseignement et d'apprentissage et de soutenir le développement des régions intérieures. Cette action confirme son engagement en faveur de l'éducation et de l'inclusion sociale.



Achat de fournitures scolaires à Metlaoui, Gafsa

En décembre 2024, la Banque de Tunisie a lancé une initiative d'achat de fournitures scolaires destinées aux élèves de Metlaoui, dans la région de Gafsa. Cette opération vise à soutenir l'éducation locale et à renforcer l'engagement de la Banque de Tunisie en faveur du développement durable et de la solidarité au sein des communautés.

Mise à niveau des écoles primaires

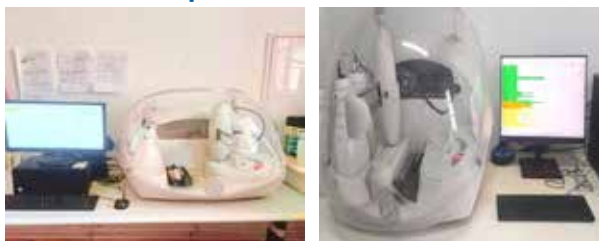
Dans le cadre de son engagement RSE, la Banque de Tunisie a soutenu la mise à niveau de plusieurs écoles primaires situées dans différentes régions du pays. Cette initiative a bénéficié à un total de **862 élèves, dont 445 garçons et 417 filles**. Les établissements concernés sont : l'école de Cité Ennaser à El Mourouj 3 (Ben Arous) avec 495 élèves, l'école du Krib (Siliana) avec 76 élèves, l'école de Ain Om Jedour à Jedeliene (Kasserine) avec 28 élèves, et l'école El Gariya Chamalia, Kessra (Siliana) avec 263 élèves.



Amélioration des soins de santé à l'hôpital Layoun & l'hôpital Hidra- Kasserine

La Banque de Tunisie a financé l'équipement de l'hôpital Layoun à Kasserine, contribuant ainsi à la modernisation des infrastructures médicales dans une région à accès limité. L'installation d'un automate de biochimie a permis de doubler le nombre d'actes et de patients pris en charge, tout en diversifiant les analyses disponibles. Ce projet a significativement réduit les déplacements des habitants vers d'autres hôpitaux, tout en renforçant l'accès local à des soins de qualité.

- + 6 types d'analyses effectuées**
- + 6 000 actes**
- + 2 100 patients**



Don au profit de l'école Primaire « Elgaria Chamalia » de la Délégation de Kessra -Siliana

En application de notre engagement constant en faveur de l'éducation et du développement régional, un don a été accordé à l'école primaire « Elgaria Chamalia », située dans la délégation de Kessra, au gouvernorat de Siliana. Ce soutien s'inscrit dans une volonté de renforcer l'égalité des chances, en particulier dans les zones rurales souvent confrontées à un manque de ressources. Grâce à cette initiative, les élèves bénéficieront de meilleures conditions éducatrices, propices à leur épanouissement scolaire et personnel. Elle traduit également notre attachement aux valeurs de solidarité, de responsabilité sociale et d'investissement durable.



Rénovation de 4 écoles avec une approche d'économie circulaire

La Banque de Tunisie a rénové quatre écoles à Mnhla et Metlaoui selon une approche d'économie circulaire, en utilisant des matériaux éco-responsables pour réduire les déchets et moderniser les établissements. Ce projet marque son engagement en faveur du développement social, de la durabilité et de la préservation de l'environnement au sein des communautés locales.



"Run for Little Hearts" : un marathon solidaire en faveur des enfants

En partenariat avec le Pôle Cardio-Vasculaire de l'hôpital La Rabta, les Joggers de Tunisie et l'association LIFE, la Banque de Tunisie a organisé la première édition du Marathon Run for Little Hearts. Cet événement vise à soutenir les enfants souffrant de malformations cardiaques en leur donnant accès à des soins vitaux et en contribuant à leur guérison.

La Banque de Tunisie s'engage activement dans des actions solidaires qui ont un impact réel sur la société, en accord avec ses valeurs de responsabilité et d'entraide. Cette initiative illustre le rôle crucial que les entreprises peuvent jouer dans le soutien aux causes de santé publique et dans l'amélioration des conditions de vie des populations vulnérables.



Journée de sensibilisation et de lutte contre le tabagisme

Le 23 mai 2024, la Banque de Tunisie a organisé une journée de sensibilisation aux méfaits du tabagisme en partenariat avec les autorités sanitaires. À travers des séances d'information et des tests médicaux, les collaborateurs ont été sensibilisés aux effets du tabagisme. L'initiative, bien accueillie, reflète l'engagement de la banque pour la promotion du bien-être et d'un environnement de travail sain.



Engagement durable en faveur de la culture : célébration du prix Abou El Kacem Chebbi à Tozeur

En 2024, à l'occasion de son 140e anniversaire, la Banque de Tunisie a relancé la célébration de l'illustre poète par l'organisation de la 30e édition du **Prix Abou El Kacem Chebbi** à Tozeur, ville natale du chantre national, marquant, ce faisant, la première cérémonie tenue hors de la capitale. Cette édition historique témoigne de l'ancrage culturel et citoyen de la banque, qui soutient depuis 40 ans ce prix littéraire, le plus ancien dans le monde arabe à être décerné par une institution bancaire.



Raccordement à l'eau potable à Metlaoui

Dans son effort visant à améliorer l'accès à l'eau potable dans la ville de Metlaoui, située dans le sud-ouest du pays, la Banque de Tunisie soutient un projet ambitieux de faciliter le raccordement au réseau de l'eau pour les habitants.

Ce projet s'inscrit dans une démarche destinée à réduire les inégalités en matière de répartition des ressources fondamentales et à offrir aux populations défavorisées des conditions de vie digne.

Lancement du laboratoire d'innovation : La BT Innov

Dans un contexte en constante évolution, où les enjeux climatiques, technologiques et sociaux exigent un mode de réponse rapide, adaptée et efficace, la Banque de Tunisie a fait le choix stratégique d'intégrer pleinement l'innovation durable au cœur de son modèle de développement.

C'est dans cette vision qu'est née LaBTinnov, une initiative pionnière qui incarne l'ambition de la Banque de se positionner comme un acteur engagé de la transformation positive de son environnement économique et social.

LaBTinnov n'est pas simplement un programme, c'est un espace d'expérimentation, de collaboration et de co-création, conçu pour catalyser les idées novatrices et les transformer en solutions concrètes à fort impact. Intégré à la stratégie RSE de la Banque de Tunisie, ce laboratoire d'innovation vise à répondre aux grands défis du développement durable, tout en renforçant la résilience et la compétitivité des acteurs économiques locaux.

À travers cette démarche, la Banque confirme sa volonté d'accompagner les transitions — qu'elles soient écologiques, technologiques ou sociales — en mobilisant à la fois ses ressources internes et un large écosystème de partenaires : startups, entrepreneurs à impact, institutions académiques, incubateurs et collectivités territoriales.

Au-delà du soutien financier, LaBTinnov s'impose comme un levier d'accompagnement stratégique, orienté vers l'intelligence collective, l'expérimentation rapide, et l'ancrage territorial. Il permet ainsi de faire émerger des solutions alignées sur les Objectifs de Développement Durable (ODD), en lien direct avec les besoins concrets du terrain.

Loin d'être théorique, cette approche s'est traduite dès ses premières phases par la mise en place d'un espace physique dédié à l'innovation au sein même de la Banque, mais aussi par l'accompagnement actif de startups tunisiennes opérant dans des domaines à fort potentiel d'impact environnemental et sociétal : climat, inclusion, accessibilité, prévention des risques...



Un espace dédié à l'innovation

La première étape de cette initiative a été la création d'un espace physique inspirant, dédié à l'innovation, au sein de la Banque. Pensé pour favoriser l'intelligence collective, la collaboration et l'expérimentation, cet espace permet aux équipes internes et aux partenaires externes de co-développer des projets innovants, alignés sur les priorités de durabilité et de responsabilité sociétale.



Des partenariats concrets avec des startups à impact

LaBTinnov accompagne actuellement plusieurs startups tunisiennes, positionnées sur des secteurs à fort potentiel et à impact sociétal et environnemental tangible :

1. Proverdy – Outil intelligent de calcul du bilan carbone

Proverdy a développé une plateforme en ligne utilisant l'intelligence artificielle pour faciliter le calcul du bilan carbone des entreprises, même sans compétences techniques internes.

L'objectif est de démocratiser l'accès à des outils fiables et automatisés pour soutenir l'action climatique.

2. Gewinner – HealthTech au service de la mobilité

La startup Gewinner a développé MOOVOBRAIN, un système de conduite intelligente tout-en-un pour fauteuils roulants électriques. Cette technologie permet à des personnes dont les membres supérieurs sont paralysés de piloter leur fauteuil sans effort physique, à l'aide d'une application mobile connectée à une carte électronique intégrée au joystick existant.



3. Smart For Green – Détection préventive d'incendies

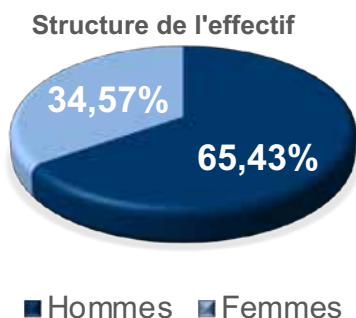
Dans le domaine de l'AgriTech et de la protection de l'environnement, Smart For Green développe des solutions numériques à base de l'IA capables de détecter les risques d'incendie avant leur déclenchement, afin de protéger les forêts, les exploitations agricoles et les sites industriels.

La Banque de Tunisie prévoit de tester cette technologie dans la forêt de Siliana, où elle a planté plus de 16 000 arbres, ainsi que dans ses propres data centers et zones d'archives sensibles, dans une logique de prévention des risques environnementaux et de préservation des actifs.



3.2 Diversité et inclusion

La Banque de Tunisie a inscrit l'égalité femmes-hommes au cœur de sa politique RSE, en déployant une stratégie proactive en faveur de la diversité. Un diagnostic interne ayant révélé des déséquilibres de genre dans certaines fonctions et régions, la banque a lancé un plan d'action ambitieux à l'horizon 2026, articulé autour de trois piliers, visant à instaurer une égalité de genre effective et mesurable dans l'ensemble de ses structures.



Vers une égalité femmes-hommes durable

Ce plan d'action ambitieux et exhaustif, conçu comme un véritable levier de transformation culturelle, sera déployé de manière progressive sur une période de cinq ans. Il s'inscrit dans une logique de durabilité et de changement profond, visant à instaurer des bases solides pour une égalité femmes-hommes effective et pérenne au sein de l'institution. Ce plan repose sur les trois piliers suivants :



Soutenir le leadership féminin grâce à des programmes de mentorat et des parcours de carrière dédiés.



Créer un environnement favorable à l'égalité des genres (recrutement, conciliation vie pro-vie perso).



Devenir une référence en matière de "Gender Diversity" avec une politique intégrée à tous les métiers.

Par ailleurs, en cohérence avec ses engagements internationaux, la Banque de Tunisie a pris part au programme « **Gender Diversity** » dans le cadre de son adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies, en partenariat avec la GIZ. Cette participation témoigne d'une volonté d'alignement sur les standards internationaux en matière de développement durable et de gouvernance responsable, et permet de bénéficier d'un cadre d'échange, d'apprentissage et de bonnes pratiques à l'échelle globale.

Former les leaders à l'égalité

Dans le cadre de ce déploiement, la Banque de Tunisie a également misé sur la sensibilisation et la formation, en ciblant en priorité les managers, qui jouent un rôle central dans la diffusion et l'incarnation de ces valeurs. Un séminaire spécifique leur a été dédié, afin de les outiller pour détecter, prévenir et traiter les situations discriminatoires, mais aussi pour intégrer la logique d'inclusion dans leurs pratiques managériales quotidiennes.

3.3 Attraction et rétention

Équilibre de genre dans les nouvelles recrues

En cohérence avec sa stratégie RSE et ses engagements en matière de diversité, la Banque de Tunisie a renforcé son vivier de talents en 2024 avec **67 nouvelles recrues**, dont **36 femmes (54%)** et **31 hommes (46%)**. Cette répartition équilibrée témoigne de la concrétisation de notre politique d'égalité des chances, avec une représentation féminine majoritaire parmi les nouveaux embauchés.

Recrutement 2024 par tranche d'âge



Rotation du personnel

Le taux de rotation global de notre personnel est de **5,39%**. Ce chiffre est particulièrement significatif car il témoigne de la stabilité et de la satisfaction de nos employés. Un taux de rotation relativement bas indique que nos efforts pour créer un environnement de travail favorable et inclusif, portent leurs fruits.

Congés parentaux

La Banque de Tunisie soutient activement l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée de ses employés. En 2024, 22 employés ont pris un congé parental, incluant le congé de paternité, et tous ont repris leur poste à leur retour, conservant leur emploi pendant au moins 12 mois. Aucun employé n'a quitté la banque après son congé parental, démontrant le succès de cette politique.

En 2024, 53 collaborateurs ont suivi des cycles de formation de 2 à 12 mois, couvrant des domaines comme les langues, la RSE et la gestion des risques. Parallèlement, un grand nombre de collaborateurs ont suivi des formations ponctuelles, totalisant 37 681 heures de formation, dont 25 974 heures pour les hommes et 11 734 heures pour les femmes. Les thématiques abordées incluent le management, la finance, le marketing digital et la conformité. En moyenne, chaque collaborateur a suivi 37 heures de formation en 2024.

37 681

Est le Total des heures de formation

Moyenne d'heures de formation par
collaborateur

37 heures

Le taux de satisfaction
des collaborateurs **= 90%**

3.4 Formation

La Banque de Tunisie place la formation au cœur de sa stratégie pour le développement de ses collaborateurs



3.5 Rémunération et avantages

À la Banque de Tunisie, nous nous engageons à offrir des salaires compétitifs et équitables dès l'entrée en fonction ; Nous veillons à ce que cette politique soit appliquée de manière uniforme et sans discrimination, garantissant ainsi l'égalité des chances pour tous nos employés, indépendamment de leur sexe.

Garantie de l'égalité salariale à la Banque de Tunisie

La Banque de Tunisie garantit l'égalité salariale entre les femmes et les hommes, en veillant à ce que la rémunération soit équivalente pour des compétences, postes et localisations équivalents.

Politique salariale encadrée

Les salaires et conditions d'emploi à la Banque de Tunisie sont régis par la convention collective sectorielle des banques, appliquée à **100% du personnel**, garantissant l'harmonisation des droits et avantages sociaux et la conformité avec les standards du secteur bancaire.

Le salaire standard moyen à l'embauche

représente **132%** du salaire minimum local, tous sexes confondus

Le ratio de rémunération entre les femmes et les hommes

= 1

Politique d'évaluation équitable

La Banque de Tunisie a instauré un système d'évaluation annuel obligatoire pour **100% de ses collaborateurs en CDI**, visant à garantir l'équité dans l'évolution des carrières et des rémunérations, à identifier les potentiels et adapter les plans de formation, ainsi qu'à aligner les performances individuelles sur les objectifs stratégiques.

3.6 Gestion de carrières

La Banque de Tunisie accompagne ses collaborateurs dans leur développement de manière personnalisée, en anticipant les compétences futures grâce à une Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC). Cette démarche permet d'adapter l'organisation aux évolutions internes et externes, tout en alignant les compétences des collaborateurs sur les enjeux futurs de l'entreprise, et renforce leur engagement en offrant des perspectives de développement professionnel.

3.7 Santé et sécurité

La Banque de Tunisie est engagée à assurer la sécurité et le bien-être de ses employés, en respectant la réglementation et en mettant en place un plan d'action pour relancer les réunions du Comité de Santé et de Sécurité au Travail (CSST), avec des rencontres régulières tous les trois mois. Cette démarche s'inscrit dans une vision globale de la qualité de vie au travail, qui intègre également la promotion de la santé physique et mentale.

Dans ce cadre, la banque soutient activement le programme « Sport et Travail », encourageant la pratique régulière d'activités sportives comme le volley, le football et le handball. Ce programme vise à renforcer la santé des collaborateurs, à favoriser la cohésion d'équipe et à améliorer l'équilibre entre vie professionnelle et personnelle, contribuant ainsi à créer un environnement de travail sain, motivant et durable.



4

GOUVERNANCE

Une gouvernance fondée sur l'Éthique, la Transparence
et la Responsabilité

4.1 Gouvernance d'entreprise

Conseil d'administration

La Banque de Tunisie s'appuie sur un Conseil d'Administration composé de neuf membres, tous non exécutifs, dont deux administrateurs indépendants et un représentant des petits actionnaires, conformément à la réglementation en vigueur. En tant qu'organe de décision le plus élevé de la Banque, le Conseil assure la définition des orientations stratégiques, la supervision des risques, la conformité réglementaire ainsi que l'évaluation des impacts de l'activité de la Banque sur l'économie, la société et l'environnement.

Le Conseil œuvre à assurer un équilibre entre expérience, indépendance, compétence sectorielle, et représentation des différentes parties prenantes, notamment les actionnaires institutionnels et minoritaires.

Comités rattachés au Conseil

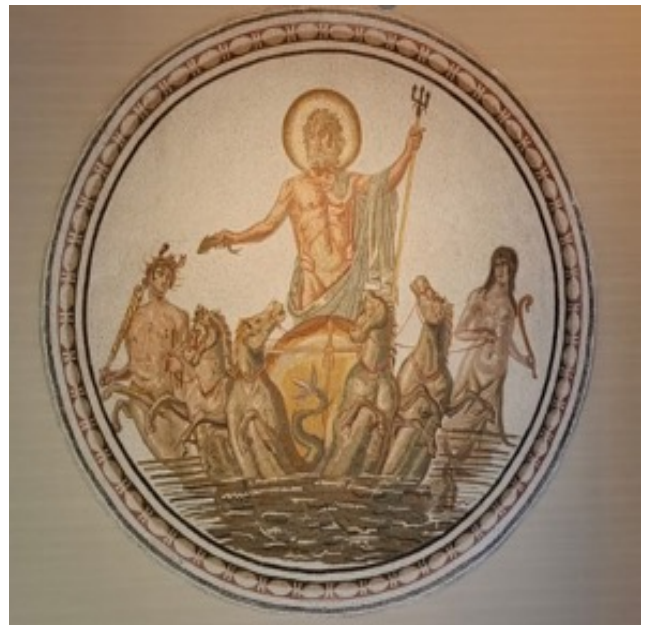
Pour renforcer son efficacité, le Conseil d'Administration de la Banque de Tunisie s'appuie sur trois comités permanents :

- **Le Comité d'audit interne**, chargé de veiller à la fiabilité de l'information financière, à l'efficacité du contrôle interne et au suivi des audits internes et externes.
- **Le Comité des risques**, responsable de la stratégie de gestion des risques, de la surveillance des expositions et de l'adéquation des fonds propres.
- **Le Comité de nomination et de rémunération**, qui encadre les processus de sélection, de réélection et de rémunération, tout en assurant transparence, indépendance et évaluation régulière de la gouvernance.

Gouvernance ESG transversale et participative

Pour intégrer efficacement les objectifs RSE et ESG, la Banque de Tunisie a adopté une organisation en mode projet transverse, dirigée par un Chef de projet ESG et en coordination avec les directeurs de départements. Ce modèle assure une collaboration fluide et une intégration des enjeux ESG à tous les niveaux. Un réseau de 46 ambassadeurs RSE, répartis dans les départements et filiales, soutient cette démarche en mobilisant les équipes et en diffusant les bonnes pratiques.

Le Conseil d'Administration supervise et approuve les informations ESG préparées par les départements, garantissant leur alignement avec la stratégie de la Banque et les principes du développement durable.



4.2 Éthique des affaires

La Banque de Tunisie veille au respect des plus hauts standards d'éthique à travers trois codes de déontologie distincts, destinés aux collaborateurs, administrateurs et clients. Ces codes, garants de transparence, d'intégrité et de responsabilité, sont diffusés activement via des formations, des outils de communication interne et des actions de sensibilisation pour en assurer l'appropriation par toutes les parties prenantes.

Le code de déontologie pour les collaborateurs

Ce code est structuré autour de principes fondamentaux et d'obligations spécifiques. Il comprend des principes tels que la loyauté, où les collaborateurs doivent faire preuve de loyauté envers la banque et ses valeurs, et l'égalité, assurant que tous les employés sont traités de manière équitable, sans discrimination. Il interdit strictement toute forme de harcèlement et exige des employés qu'ils évitent les situations de conflits d'intérêts et respectent les règles relatives aux délits d'initié. En outre, les obligations des employés incluent la protection des informations confidentielles, la transparence dans toutes les opérations, et la coopération active pour atteindre les objectifs de l'entreprise. Les collaborateurs doivent également traiter les clients avec respect et équité, signaler toute opération suspecte, et respecter des normes élevées de comportement professionnel.

Le code de déontologie pour les administrateurs

Ce code met l'accent sur la défense des intérêts sociaux et la protection de l'image de la banque. Les administrateurs doivent agir dans l'intérêt de la banque et de ses parties prenantes, veiller à préserver la réputation de la banque, et respecter les lois et les règlements en vigueur. Ils doivent faire preuve de diligence dans l'exercice de leurs fonctions, maintenir leur indépendance, éviter les conflits d'intérêts et respecter strictement la confidentialité des informations.

Ce code assure que les administrateurs agissent avec intégrité et loyauté, et qu'ils sont professionnels et impliqués dans leurs rôles.

Le code de déontologie pour les clients

Ce code vise à établir une relation de confiance et de respect mutuel. Les clients doivent respecter les lois et les règlements en vigueur, résoudre les différends amiablement, et informer la banque en cas de difficultés financières. De son côté, la banque s'engage à protéger la vie privée des clients, à obtenir leur consentement pour la collecte de leurs informations, et à limiter la collecte de renseignements personnels. La banque responsabilise également ses collaborateurs dans la gestion des informations des clients, assurant ainsi une utilisation éthique et sécurisée des données.

Ces codes de déontologie sont essentiels pour garantir une conduite éthique et responsable au sein de la Banque de Tunisie.



4.3 Comportement d'entreprise

La Banque de Tunisie adopte une approche responsable et proactive vis-à-vis des autorités de régulation, intégrant la RSE de façon transversale dans sa stratégie. Guidée par des valeurs citoyennes, humanistes et progressistes, sa démarche s'inspire de la norme ISO 26000 et des Objectifs de Développement Durable, visant à favoriser l'innovation, la création de valeur, et un impact positif durable.

Pour concrétiser ces engagements, la Banque a mis en place plusieurs politiques internes, notamment en matière de gestion des conflits, d'inclusion et d'égalité, d'éthique, de lutte contre la fraude, de conformité réglementaire et de tarification, assurant ainsi une mise en œuvre cohérente et responsable de ses valeurs.

Éthique professionnelle

Des codes de déontologie distincts pour le personnel, les administrateurs et les clients assurent des standards élevés d'éthique, notamment dans la lutte contre l'évasion fiscale, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

Politique de conformité aux lois et règlements

Nous veillons à ce que toutes nos activités soient pleinement conformes aux lois et règlements en vigueur, en mettant en place des processus rigoureux et efficaces pour assurer une conformité continue et transparente.

Politique de gestion des conflits d'intérêt

La Banque de Tunisie a mis en place une politique de gestion des conflits d'intérêt pour identifier, prévenir et gérer toute situation susceptible de compromettre l'intégrité et la transparence de ses opérations.

Politique d'inclusion et d'égalité des genres

Nous nous engageons à promouvoir l'égalité des chances, la diversité des genres, l'inclusion des personnes à besoins spécifiques, ainsi qu'à favoriser le développement des compétences et la mobilité interne.

Politique de lutte contre la fraude

Notre politique de lutte contre la fraude établit des mesures strictes pour détecter et prévenir toute fraude, garantissant ainsi la sécurité et la fiabilité de nos opérations.

Politique de tarification responsable

Notre politique de commercialisation et de tarification bancaire garantit des produits et services financiers de qualité, alliant transparence, innovation et personnalisation, tout en assurant une gestion rigoureuse des risques et le respect des réglementations.

4.4 Protection de la vie privée et des données

La Banque de Tunisie accorde une importance primordiale à la protection des données personnelles, en conformité avec les exigences légales et les principes du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Nous avons obtenu plusieurs décisions d'accord de l'Instance Nationale de Protection des Données Personnelles (INPDP) pour garantir la sécurité et la confidentialité des données de nos clients. Cette démarche s'accompagne de mécanismes de sécurité avancés, tels que le chiffrement et des audits réguliers, et d'une culture interne de sensibilisation à la protection des données. L'objectif est de maintenir un haut niveau de confiance auprès de nos clients et partenaires.

4.5 Canaux de signalement

Dans la mise en œuvre de notre engagement en matière d'éthique et de respect des droits humains, nous mettons à disposition des canaux de signalement publics permettant de recevoir les plaintes et réclamations concernant des comportements inappropriés, des crimes, délits, violations des règles, abus, harcèlements, discriminations ou tout autre manquement. Les collaborateurs et les responsables sont informés de l'existence de ces canaux à travers les communications internes de l'entreprise (sessions de formation, e-mails, intranet, etc.). Ces canaux sont mentionnés dans le Code de déontologie.

Processus de remédiation des impacts négatifs

Consciente que même les normes les plus strictes ne prémunissent pas totalement contre les erreurs, la Banque a mis en place un système structuré et transparent de gestion des réclamations accessible à tous ses clients via l'application CRM. Ce système permet :

- Une prise en charge centralisée et rigoureuse des demandes,
- Un suivi continu des délais et de la qualité du traitement,
- Des contrôles réguliers, à la fois horizontaux et verticaux, pour garantir l'efficacité du processus.

Les clients peuvent déposer leur réclamation de manière simple, via le CRM ou une hotline dédiée. Chaque réclamation est immédiatement enregistrée, puis traitée par une équipe spécialisée, engagée à fournir des réponses rapides, précises et adaptées. Les clients sont également informés à chaque étape de l'évolution de leur demande.

Renforcement du traitement des réclamations via GLPI

Afin de renforcer le traitement des réclamations clients reçues en présentiel, la Banque de Tunisie a élargi l'utilisation de la plateforme GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique) en y intégrant une nouvelle entité dédiée : Réclamation Accueil. Cette initiative vise à assurer une traçabilité optimale et une réactivité accrue. Chaque réclamation est enregistrée dans le système, automatiquement tracée selon un cycle structuré (ouvert, en cours, résolu, clos), puis assignée à l'équipe compétente. Des notifications sont émises pour accélérer les délais de traitement, et les clients peuvent être informés en temps réel de l'évolution de leur demande.

Ce dispositif vient compléter les canaux de signalement classiques et s'inscrit dans la volonté de la Banque de Tunisie de garantir un traitement équitable, transparent et efficace des préoccupations exprimées par ses clients et parties prenantes.

314 Réclamations
clients ont été enregistrées
via notre système



86%
ont été traitées
et résolues avec
succès

BANQUE DE TUNISIE – BT
2, Rue de Turquie - 1001 Tunis
+216 71 125 500
+216 71 125 410
Société anonyme
www.bt.com.tn

